

PRIVACY STATEMENT VOOR RETAILERS

NEDERLANDSE LOTERIJ

1. Toepassingsgebied Privacy Statement

Onder de gezamenlijke naam *Nederlandse Loterij* vallen de volgende kansspelen: *Staatsloterij*, *Lotto*, *Eurojackpot*, *Miljoenenspel*, *Lucky Day*, *Toto Winkel* en *Krasloten*.



Deze kansspelen worden ook via winkels (retailers) aangeboden aan consumenten. Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Nederlandse Loterij verwerkt van personen die zijn verbonden aan een retailer die kansspelen van Nederlandse Loterij aanbiedt. Dit Privacy Statement is ook te raadplegen via <https://www.nederlandseloterij.nl/privacy>.

2. Verantwoordelijkheid over jouw persoonsgegevens

Bij het aanbieden van de kansspelen van Nederlandse Loterij zijn een aantal partijen betrokken:

- **Nederlandse Loterij Organisatie BV** verzorgt de administratie, klantenservice, websitebeheer, analyse en marketing van alle kansspelen. Zij is samen met de vergunninghouders verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
 - Adres: Laan van Hoornwijck 55, Rijswijk
 - KvK: 65691288
- **Staatsloterij BV** is de vergunninghouder van **Staatsloterij** en **Miljoenenspel** en deelt de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens met Nederlandse Loterij Organisatie BV.
 - Adres: Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk
 - KvK: 27139788
- **Lotto BV** is vergunninghouder van **Lotto**, **Eurojackpot**, **Lucky Day**, **Krasloten** en **TOTO Winkel**, en is samen met Nederlandse Loterij Organisatie BV verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.
 - Adres: Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk
 - KvK: 41151075

Als in dit Privacy Statement wordt verwezen naar 'we', 'wij' of 'Nederlandse Loterij' dan verwijzen we naar bovenstaande partijen bij het aanbieden van de genoemde kansspelen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

De Nederlandse Loterij verwerkt met name zakelijke gegevens van retailers. Indien je als retailer een eenmanszaak bent, of indien je werkzaam bent bij één van onze retailers, kan het echter

voorkomen dat wij jouw onderstaande persoonsgegevens verwerken. Hieronder lees je om welke gegevens het kan gaan.

Persoonsgegevens	Doelinden	Rechtsgrond
Contactgegevens: Naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres, retail-ID	Om de samenwerkingsovereenkomst uit te voeren en contact te onderhouden met (medewerkers van) retailer.	Overeenkomst
Contactgegevens: Naam, telefoonnummer, e-mailadres	Om vragen en/of klachten via retail support te registreren en af te handelen.	Gerechtvaardigd belang om klantondersteuning te bieden.
E-learnings: Naam, e-mailadres, retail-ID, resultaat e-learning	Zodat (medewerkers van) retailers kunnen inloggen op de E-learningomgeving van Nederlandse Loterij en bijgehouden kan worden of de e-learning afgerond is.	Gerechtvaardigd belang om E-learnings aan te bieden en afgeronde E-learnings te registreren.
Deelname acties: Persoonsgegevens benodigd voor het deelnemen aan acties voor (medewerkers van) retailers	Nederlandse Loterij kan acties organiseren voor (medewerkers van) retailers. Indien u deelneemt aan deze actie, worden de in de actievoorwaarden vermelde persoonsgegevens verwerkt.	Toestemming

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Dit houdt in dat we je gegevens in ieder geval bewaren zolang wij een overeenkomst hebben met jou als (medewerker van de) retailer. Indien deze overeenkomst eindigt, verwijderen wij de gegevens na vijf jaar, tenzij een langere bewaarplicht geldt. Om te voldoen aan onze fiscale verplichtingen, bewaren wij facturen bijvoorbeeld minimaal zeven jaar. De eerdergenoemde persoonsgegevens die we in het kader van E-learning verwerken, worden 1,5 jaar bewaard, mits na 1,5 jaar geen nieuw certificaat wordt behaald.

5. Met wie delen we jouw gegevens?

Het is mogelijk dat jouw persoonsgegevens soms met andere organisaties worden gedeeld. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van diensten van leveranciers. Deze leveranciers verwerken dan persoonsgegevens in opdracht van Nederlandse Loterij. Gedacht kan worden aan leveranciers voor het:

- hosten van onze websites of gegevens;
- verzenden en ontvangen van e-mail;
- incasseren en verwerken van betalingen;
- Uitvoeren van e-learnings.

Wanneer dit nodig is, maken we met deze andere organisaties duidelijke afspraken over het gebruik en de beveiliging van jouw persoonsgegevens. Tenslotte beoordelen we per situatie

welke gegevens mogen worden gedeeld, met als uitgangspunt dat er alleen gegevens worden gedeeld die noodzakelijk zijn om te delen. Op die manier kunnen we het aantal gegevens dat wordt gedeeld beperken tot een minimum.

6. Verwerking van persoonsgegevens in andere landen

Nederlandse Loterij verwerkt jouw gegevens zoveel mogelijk binnen Nederland en binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij maken echter gebruik van grote internationale dienstverleners, waardoor het mogelijk is dat je persoonsgegevens door ons of onze dienstverleners soms worden verwerkt in landen buiten de EER. In die landen is de wetgeving rondom gegevensbescherming mogelijk niet gelijk aan de wetgeving binnen de EER.

Om te zorgen dat je gegevens ook in die andere landen goed beschermd zijn, treffen wij specifieke maatregelen. Zo zorgen wij ervoor dat het andere land een land is waarvoor de Europese Commissie een adequaathheidsbesluit heeft afgegeven. Als dat niet mogelijk is, dan zorgen wij ervoor dat wij de modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn gepubliceerd worden overeengekomen voor de verwerking buiten de EER. Voor meer informatie hierover kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

7. Welke privacyrechten heb je?

Hieronder lees je welke rechten je hebt om de controle te houden over de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.

- Inzien en aanpassen van jouw persoonsgegevens
Je hebt het recht om bij ons op te vragen welke gegevens wij precies van jou verwerken. Zijn er gegevens onjuist? Dan kun je contact opnemen met ons via privacy@nederlandseloterij.nl om de foutieve gegevens te laten wijzigen. Ons postadres vindt u onderaan deze paragraaf.
- Kopie aanvragen van jouw gegevens
Je kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.
- Recht op het verwijderen van jouw gegevens
Je hebt ook de mogelijkheid om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Het kan zijn dat we jouw gegevens nog nodig hebben vanwege wettelijke bewaartermijnen, waardoor wij bepaalde persoonsgegevens niet kunnen verwijderen. We bewaren je persoonsgegevens in ieder geval niet langer dan noodzakelijk of wettelijk toegestaan.
- Recht van bezwaar.
Wanneer wij jouw gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, kun je in sommige gevallen bezwaar maken tegen deze verwerking.
- Recht op beperking van verwerking en het recht op dataportabiliteit.
Het recht op de beperking van de verwerking houdt in dat je ons kunt verzoeken om de verwerking van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) op te schorten. Dit kan relevant zijn wanneer bijvoorbeeld jouw gegevens onjuist zijn.

Je kunt ons ook vragen om de gegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat te ontvangen, of over te dragen aan een andere organisatie indien dit voor ons technisch mogelijk is.

Wil je gebruik maken van de bovenstaande rechten? Stuur dan een e-mail naar privacy@nederlandseloterij.nl. Heb je geen toegang tot internet dan kun je ons bereiken op onderstaand postadres. Wij streven ernaar om jouw verzoek binnen één maand af te handelen.

Nederlandse Loterij
Postbus 3074
2280 GB Rijswijk

8. Wijzigingen van dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Het meest actuele Privacy Statement vindt je altijd op onze website www.nederlandseloterij.nl.

Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 30 juli 2024.

9. Heb je een vraag of een klacht?

Heb je een vraag of klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens? Je kunt Functionaris Gegevensbescherming bereiken via privacy@nederlandseloterij.nl of onze klantenservice via  070-5500852. We helpen je graag verder.

Als je een klacht hebt, kun je ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via [deze link](#). We stellen het op prijs als je ons de kans geeft om je klacht zelf op te lossen.